COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

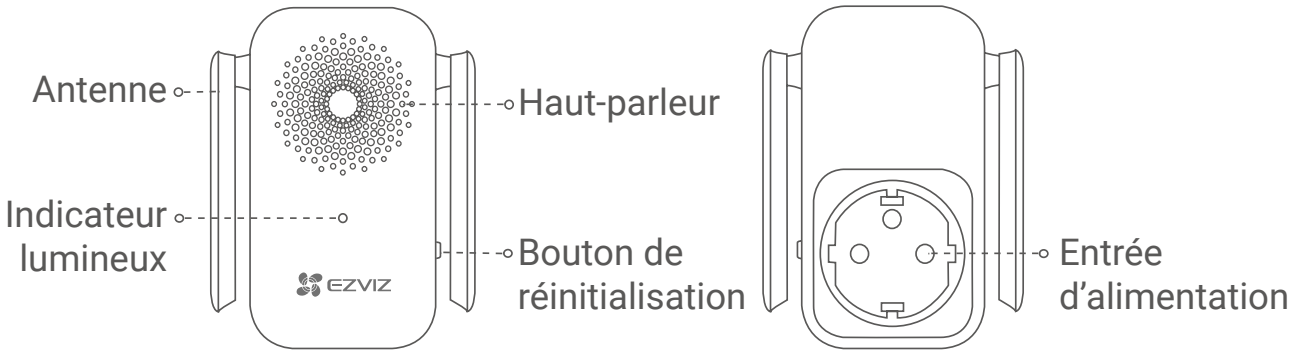
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Notions de base



Nom	Description
Antenne	Permet d'améliorer la transmission du signal réseau sans fil entre le carillon et d'autres terminaux de réseau sans fil.
Indicateur lumineux	• Rouge fixe : le carillon est en cours de démarrage. • Clignotement lent en rouge : la connexion Wi-Fi a échoué. • Bleu fixe : le carillon fonctionne correctement. • Clignotement rapide en bleu : le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.
Bouton de réinitialisation	Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s pour redémarrer le carillon et restaurer tous les paramètres par défaut.
Entrée d'alimentation	100 à 240 V CA, 50/60 Hz

Référez-vous au produit que vous avez acheté pour l'aspect réel du carillon.

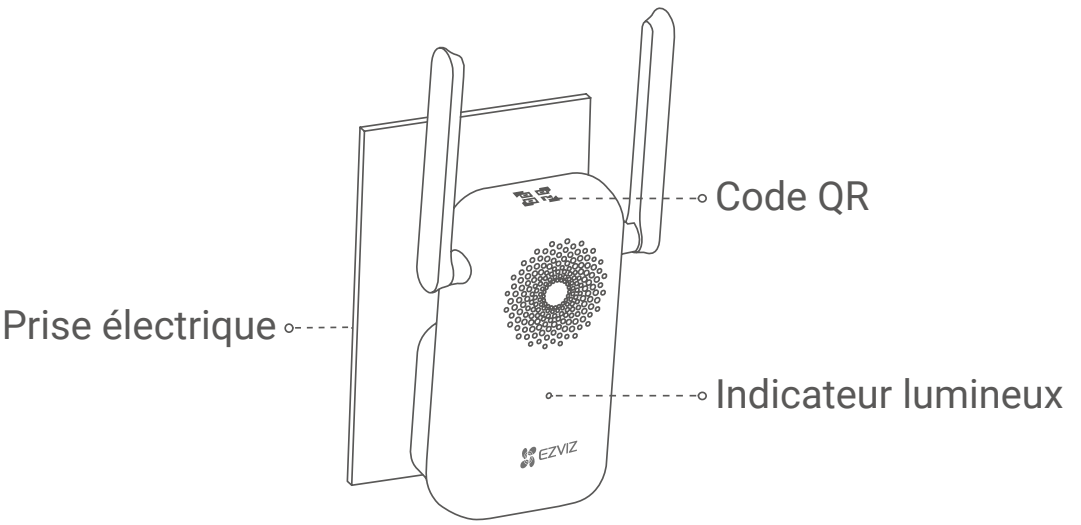
Obtenir l’application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Recherchez « EZVIZ » dans l’App Store ou Google Play™.
3. Téléchargez et installez l’application EZVIZ.
4. Lancez l’application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

Mise en place du carillon

Étape 1 : installez le carillon.

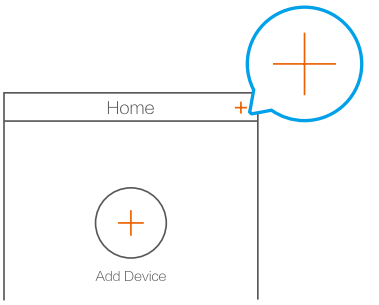
1. Trouvez un emplacement entre votre routeur Wi-Fi et votre sonnette.
2. Branchez le carillon à une prise électrique. Lorsque l’indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, le carillon est prêt à établir la connexion Wi-Fi.



- Choisissez une prise électrique située au centre de votre habitation afin d’entendre clairement les notifications de votre sonnette.
- Scannez le code QR à l’aide de l’application EZVIZ pour ajouter l’appareil à votre compte. Veuillez le conserver pour toute référence future.

Étape 2 : ajoutez le carillon à votre compte.

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.



3. Scannez le code QR que vous trouverez sur la première page de ce guide de démarrage rapide ou sur le corps du carillon de porte.
4. Appuyez sur le bouton **Next (Suivant)** pour ajouter le carillon dans l'application EZVIZ.
5. Appuyez sur le bouton **Next (Suivant)** pour accéder à l'interface « Link to the bell » (Associer à la sonnette).
6. Activez l'option **Link to the chime (Associer au carillon)** de votre sonnette.
7. Pour finaliser les paramètres d'installation, suivez les instructions de l'assistant de l'application EZVIZ.

> Le fait d'associer le carillon diminuera le temps de réponse de votre sonnette.

EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES (RF)

Les bandes de fréquence et les limites nominales de la puissance transmise (rayonnée ou par conduction) applicables à ce dispositif radio sont les suivantes :

Bande	Wi-Fi 2,4 GHz
Fréquence	De 2,412 GHz à 2,472 GHz
Puissance transmise (PIRE)	100 mW

Résolution des problèmes

1 Pourquoi le carillon de mon habitation répond-il lentement, voire ne fonctionne pas ?

Veuillez confirmer les points suivants.

1. Sélectionnez le type de carillon correct (figurant sur l'étiquette du produit) au niveau de l'interface des paramètres de la sonnette dans l'application EZVIZ.
2. Votre sonnette est équipée d'une source d'énergie qui doit être chargée avant la première utilisation. Si vous avez terminé l'installation et que votre sonnette semble ne pas fonctionner, attendez qu'elle se charge pendant une durée comprise entre 10 minutes et 3 heures, puis réessayez.
3. Assurez-vous que le bouton Doorbell (Sonnette) et le bouton Human Detection (Détection d'individu) s'affichent sur la page des paramètres du carillon.

2 La connexion au réseau Wi-Fi de mon carillon a échoué.

1. Vérifiez que votre carillon n'est pas bloqué par le pare-feu ou une quelconque limitation de votre réseau.
2. Ne connectez pas trop d'appareils au routeur.
3. Veillez à positionner votre carillon le plus près possible de votre routeur pour obtenir des performances optimales.
4. Vérifiez que le paramètre de l'adresse IP statique est désactivé et que le routeur puisse allouer une adresse IP à votre dispositif (le protocole DHCP est activé).

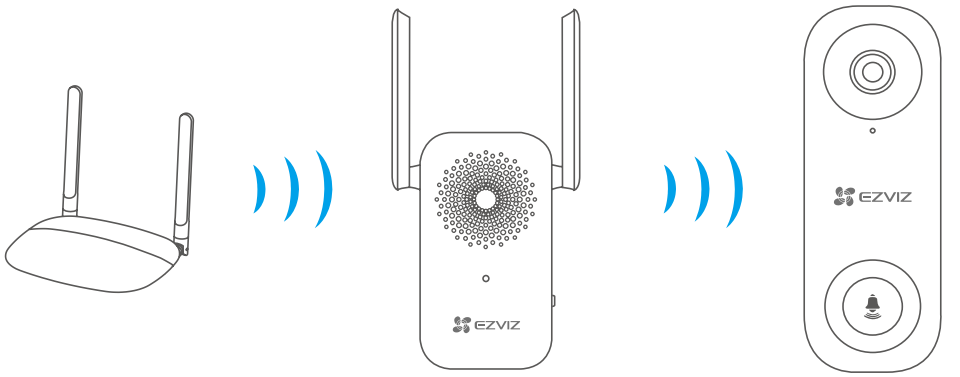
3 Ma sonnette est fréquemment hors ligne.

1. Vérifiez que la sonnette reçoit un signal Wi-Fi fort et stable. Si vous pensez que ce problème est lié à une puissance de réception faible du signal Wi-Fi, essayez de rapprocher le routeur Wi-Fi de votre sonnette ou d'ajouter un carillon pour amplifier le signal Wi-Fi.
2. Vérifiez que votre routeur et la connexion à Internet fonctionnent.
3. Une vitesse de transfert d'au moins 2 Mbit/s est nécessaire pour le fonctionnement de la sonnette. Veuillez vous assurer que la largeur de bande du réseau est suffisante et que vous n'avez pas trop de dispositifs connectés au routeur.
4. Si toutes les solutions de dépannage proposées ci-dessus ne résolvent pas le problème, veuillez supprimer le dispositif de votre compte EZVIZ, le réinitialiser et l'ajouter à nouveau.

4 Ma sonnette ne s'associe pas à mon carillon.

Connexion au réseau de type 1

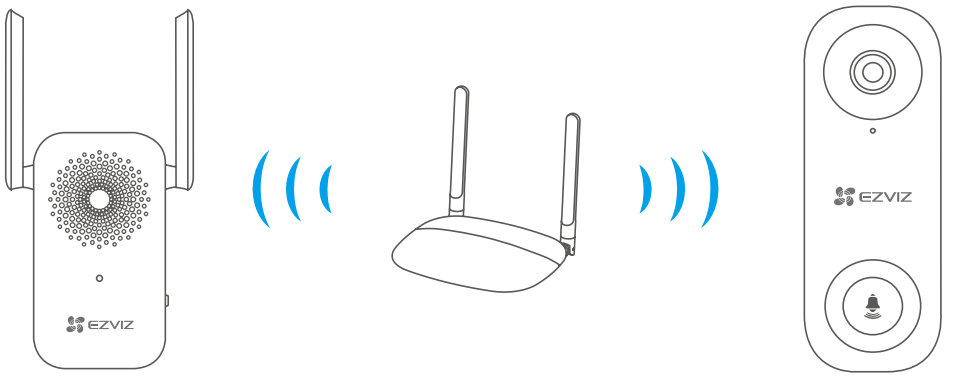
1. Cas où vous avez installé votre carillon entre votre sonnette et le routeur (voir illustration ci-dessous).
   Afin d'obtenir des performances optimales, le routeur et la sonnette doivent être placés aussi près que possible l'un de l'autre et ne pas se situer au-delà de 3 m.



Routeur intérieur Carillon intérieur Sonnette extérieure

Connexion au réseau de type 2

2. Cas où vous avez installé votre carillon près du routeur mais loin de votre sonnette (voir illustration ci-dessous).
   Afin d'obtenir des performances optimales, le routeur et la sonnette doivent être placés aussi près que possible l'un de l'autre.



Carillon intérieur Routeur intérieur Sonnette extérieure

i Pour obtenir des informations détaillées, visitez le site www.ezviz.eu.